

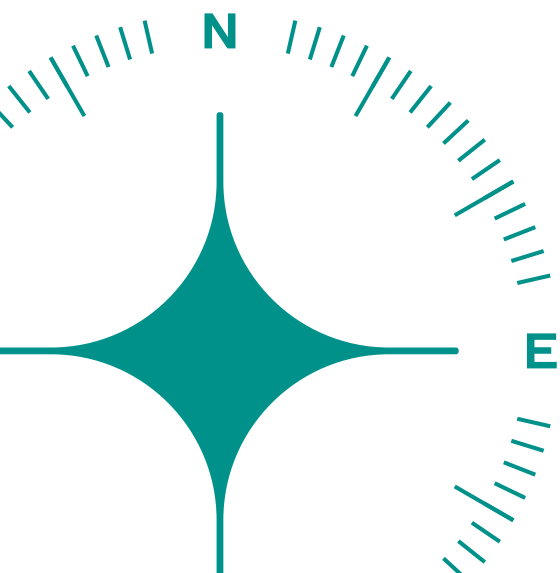
PORSCHE  
HOLDING

NAŠ

KODEKS



# SADRŽAJ



## ŠTO NAS POVEZUJE

### IZNOSIMO SVOJ OSOBNI STAV

- 1.1 Ljudska prava
- 1.2 Etičko vodstvo
- 1.3 Raznolikost, jednakost mogućnosti i ravnopravno sudjelovanje
- 1.4 Kultura otvorenog progovaranja
- 1.5 Zastupanje radnika

### BRINEMO SE ZA SVOJE RADNO OKRUŽENJE

- 2.1 Sigurnost na radu i zdravstvena zaštita
- 2.2 Postupanje s imovinom društva
- 2.3 Sigurnost i zaštita informacija, znanja i intelektualnog vlasništva

### POUZDANI SMO PARTNERI

- 3.1 Sukobi interesa
- 3.2 Pogodnosti
- 3.3 Zabrana korupcije
- 3.4 Zabrana trgovanja na temelju povlaštenih informacija
- 3.5 Zabrana pranja novca i financiranja terorizma
- 3.6 Pošteno i slobodno tržišno natjecanje
- 3.7 Poslovni partneri, nabava i prodaja
- 3.8 Računovodstvo i financijsko izvještavanje
- 3.9 Kontrola izvoza


### DRUŠTVENO SMO ODGOVORNI

- 4.1 Komunikacija i marketing
- 4.2 Zastupanje političkih interesa
- 4.3 Postupanje u odnosu prema dužnosnicima i izabranim predstavnicima
- 4.4 Donacije i društveno sponzorstvo
- 4.5 Porezi i carine
- 4.6 Zaštita podataka
- 4.7 IT sigurnost
- 4.8 Sukladnost proizvoda
- 4.9 Zaštita okoliša

### PODRŠKA


# NAŠA NAČELA

Načela našeg koncerna predstavljaju zajednički vrijednosni sustav koji povezuje pojedince u svim markama i društvima koncerna. Ova načela tvore temelj naše poslovne kulture.



Odgovorni smo za okoliš i društvo.

Iskreno i otvoreno progovaramo o onome što nije u redu.



Odvažujemo se napraviti nešto novo.



Živimo raznolikost.

Ponosni smo na rezultate našeg rada.



Tim umjesto pojedinca.



Držimo do svoje riječi.

# ŠTO NAS POVEZUJE

Naša načela za integritet i usklađenost

## Što nas povezuje

**Code of Conduct, NAŠ KODEKS, predstavlja etički i vrijednosni temelj za postupanje u skladu s načelima integriteta i usklađenosti s propisima u Porsche Holdingu. Smatra se obvezujućom smjernicom za sve zaposlenike u svim globalno aktivnim markama i društvima.**

Zajedno snosimo odgovornost za suradnju, svoje radno okruženje, okoliš, održivost i društvo. Njegovamo uzajamno poštovanje, pravednost i ravnopravnost, također u odnosu prema svim ostalim pojedincima. Zauzimamo stav. Svoje vrijednosti i načela zastupamo ustrajno i hrabro - neovisno o vremenskim, ekonomskim ili društvenim pritiscima.

Čvrsto smo uvjereni da je za stvaranje povjerenja u naše društvo, naše proizvode, usluge i inovacije ključno da svi mi zajedno, zaposlenici, članovi uprave i rukovoditelji, u svakom trenutku postupamo iskreno i pošteno. U svim radnim segmentima i na svim pozicijama donosimo stoga odluke koje su uvijek usklađene s vrijednostima našeg društva, Naša načela za integritet i usklađenost Internal rodnim zakonima, propisima i internim dobrovoljno preuzetim obvezama. To se istovremeno odnosi i na daljnji razvoj

našeg društva kao i na odabir, nabavu, razvoj i primjenu inovativnih tehnologija, kao što je na primjer umjetna inteligencija. Osobitu važnost pridajemo transparentnosti te stoga naš pristup inovativnim tehnologijama osigurava da se poštuju prava i sigurnost korisnika.

Kršenje propisa iz Kodeksa ponašanja nećemo tolerirati. Tko prekrši naša pravila i propise, mora snositi odgovarajuće posljedice. Kako do toga ne bi došlo, zatražit ćemo odgovarajući savjet i podršku i na taj način zajedno štititi svoju organizaciju, njezine vrijednosti i ugled svih marki.

Poštovanje **NAŠEG KODEKSA** spada u osobnu odgovornost svih zaposlenika. Na nama je da se upoznamo s načelima Kodeksa i primijenimo ih prije donošenja svakodnevnih odluka. Geslo je pritom - za koncern u pokretu, za zaštitu pojedinaca i okoliša, za buduće generacije.

# IZNOSIMO SVOJ OSOBNI STAV

Prihvaćamo vrijednosti našeg društva, načela i pravila te potičemo suživot u kojem prevladava povjerenje, iskrenost i poštenje. Svi smo mi uzor.

- 1.1 Ljudska prava
- 1.2 Etičko vodstvo
- 1.3 Raznolikost, jednakost mogućnosti i ravnopravno sudjelovanje
- 1.4 Kultura otvorenog progovaranja
- 1.5 Zastupanje radnika



## 1.1 Ljudska prava

# Preuzimamo odgovornost za ljudska prava

### NAČELO DRUŠTVA

Poštovanje ljudskih prava za nas je od ključne važnosti. Uvjereni smo da je održivo poslovanje moguće samo uz etično postupanje u skladu s načelima integriteta. U okviru poduzetničkih aktivnosti u potpunosti smo predani svojoj odgovornosti za poštovanje ljudskih prava. Uprava koncerna kao i Europsko i Globalno radničko vijeće koncerna su utvrdili ovu odgovornost u zajedničkoj Izjavi koncerna o socijalnim pravima, industrijskim odnosima, poslovanju i ljudskim pravima, poznatijoj kao Društvena povelja.

Ističemo svoje prihvaćanje temeljnih međunarodnih konvencija i deklaracija, osobito Međunarodne povelje o ljudskim pravima i temeljnih standarda rada Međunarodne organizacije rada (ILO). U okviru svojih poduzetničkih aktivnosti rukovodimo se vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima (UN Global Compact) koja tvore ključnu okosnicu našeg djelovanja.

### MOJ DOPRINOS

Kao zaposlenik, i ja mogu dati svoj doprinos poštovanju ljudskih prava. Uvažavam ljudska prava kao temeljnu smjernicu i budno pratim kršenja ljudskih prava koja se događaju u mom okruženju ili o kojima imam saznanja.

Ako primijetim naznake kršenja ljudskih prava u svom poslovnom okruženju, pobrinut ću se da ona budu spriječena, odnosno bez odgađanja otklonjena. Ako je potrebno, obavijestit ću o tome svog rukovoditelja ili odgovorne osobe navedene u poglavlju „Podrška“.



IZNOSIMO SVOJ OSOBNI STAV

### PRIMJER

Zaprimio si dopis s informacijom da jedan od naših dobavljača svojim zaposlenicima ne isplaćuje plaću te da toleriranjem radnog tjedna s 80 radnih sati krši propise o radu. Osim toga, neki zaposlenici dobavljača primaju plaću koja je niža od propisane minimalne plaće.

Obavijesti svog rukovoditelja i podnesi prijavu zbog mogućeg kršenja ljudskih prava putem sustava prijavljivanja nepravilnosti. Naše će društvo pobliže ispitati optužbe i poduzeti odgovarajuće mjere. To po potrebi može uključivati raskid poslovnog odnosa s dotičnim dobavljačem.

## 1.2 Etičko vodstvo

# Vodimo poslovanje na temelju svojih vrijednosti

### NAČELO DRUŠTVA

Prihvaćamo vrijednosti našeg društva, načela i pravila, preuzimamo odgovornost za osobni i poslovni rast te smo svojim djelovanjem primjer drugima. Kod ispunjavanja svojih zadaća, uloga i dodijeljenih ovlaštenja postupamo na primjeren, pošten i odgovoran način. To se također odnosi na međuljudske odnose na radnom mjestu, osobito u slučajevima kada se koriste poslovna ili hijerarhijska povezanost. Pritom odluke uvijek donosimo razborito, transparentno i uz uvažavanje načela integriteta u najboljem interesu društva i njegovih zaposlenika, poslovnih partnera i dioničara. Etičkim vodstvom jačamo povjerenje i stvaramo promjene u poslovnoj organizaciji.

### MOJ DOPRINOS

Svjestan sam svoje funkcije uzora kako unutar društva tako i prema ostalim akterima. Moje ponašanje i djelovanje je u svakom trenutku odgovorno i usklađeno s načelima integriteta te se temelji na ovom Kodeksu ponašanja, našim korporativnim vrijednostima, načelima i pravilima. Zalažem se za međusobne odnose koji se temelje na povjerenju, poštenju i korektnom postupanju i otvoren sam za različita mišljenja.

### PRIMJER

Kako bi se projekt realizirao u predviđenom roku, tvoj tim želi preskočiti jedan korak u procesu. On je ionako suvišan. Jasno daješ do znanja da se važeći propisi čak i pod pritiskom moraju poštovati. Zajedno ćete potražiti rješenje koje je u skladu sa zahtjevima i našim vrijednostima. Zalažeš se za to da se proces revidira zajedno sa svim uključenim stranama i da se tamo gdje je to moguće koriste pojednostavljenja. Opređeljuješ se za to kao rukovoditelj i član tima.

## 1.3 Raznolikost, jednakost mogućnosti i ravnopravno sudjelovanje

# Živimo raznolikost

### NAČELO DRUŠTVA

Raznolikost, jednakost mogućnosti i ravnopravno sudjelovanje su važna načela kod međusobnih odnosa u kojima nema diskriminacije, već se cijene vrijednosti i uzajamno poštovanje. Jamčimo partnerski pristup, toleranciju i međusobno uvažavanje. Potičemo raznolikost unutar osoblja i zalažemo se za uključivo radno okruženje.

Nudimo jednake mogućnosti za sve pojedince i odbijamo svaki oblik diskriminacije. To osobito uključuje diskriminaciju po etničkoj osnovi, na temelju društvenog porijekla, boje kože, spola, nacionalnosti, jezika, vjere, svjetonazora, starosne dobi, smanjenih fizičkih ili mentalnih sposobnosti, rodnog identiteta, seksualne orijentacije, političkog uvjerenja ili drugih obilježja koje štiti zakon. Poštujemo raznolikost, aktivno se zalažemo za uključivost i stvaramo okruženje u kojem se potiče ne samo angažman svih zaposlenika, već i individualnost svakog pojedinca u interesu društva.

Odabir, zapošljavanje i unapređenje naših zaposlenika provodi se na temelju njihovih stručnih kvalifikacija i sposobnosti.

### MOJ DOPRINOS

Uvažavam načela raznolikosti, jednakosti mogućnosti i ravnopravnog sudjelovanja te potičem i osobe iz svog okruženja na takvo ponašanje.

Ako primijetim da se krše načela jednakih mogućnosti i jednakog postupanja, npr. zbog diskriminacije, uznemiravanja i zlostavljanja na radnom mjestu (mobinga), dotičnim ću osobama skrenuti pozornost na njihovo nepropisno ponašanje. Ako ne mogu izravno utjecati na događaj, slučaj ću odmah prijaviti odjelu ljudskih resursa ili kontaktirati odgovorne osobe navedene u poglavlju „Podrška“.

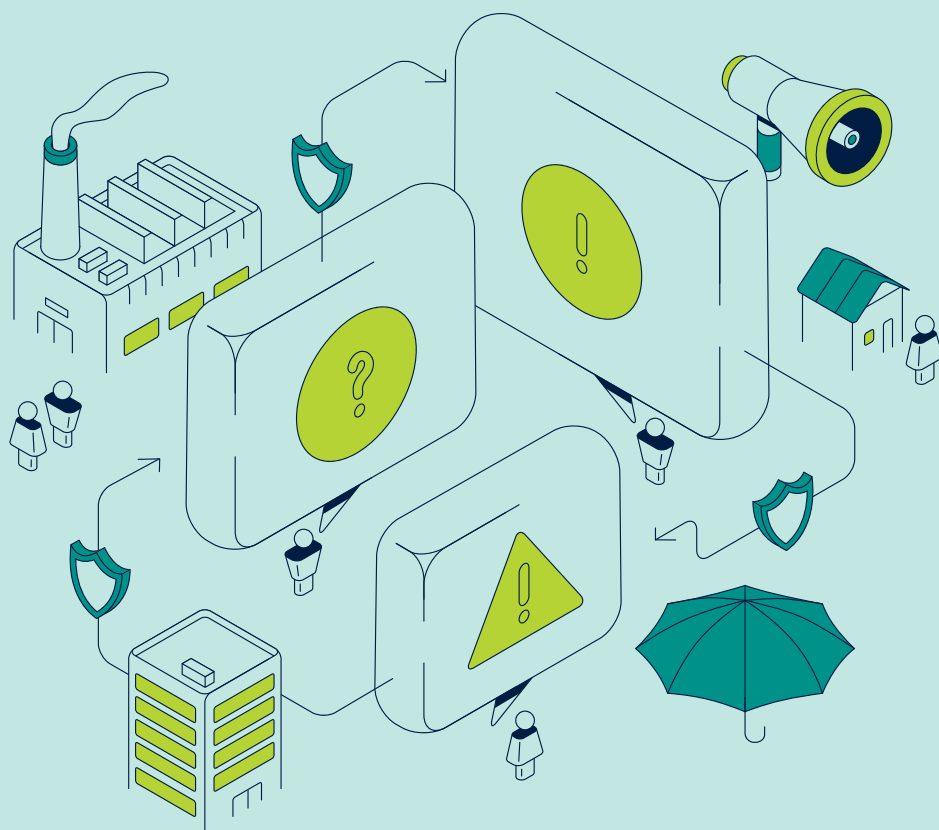
### PRIMJER

U tvom se radnom okruženju uvredljivim tonom govori o osobama zbog njihove nacionalnosti, spola, seksualne orijentacije ili boje kože.

Otvoreno pristupi ovom problemu diskriminatornog ponašanja ili se odmah obrati odgovornim osobama i službama koje su navedene u poglavlju „Podrška“ on "Support".

## 1.4 Kultura otvorenog progovaranja

### Otvoreno progovaramo o onome što nije u redu



#### NAČELO DRUŠTVA

Želimo učiti iz pogrešaka i težiti stalnim poboljšanjima. Čim osjetimo da nešto nije u redu ili primijetimo nepravilnosti, o tome otvoreno progovaramo, čak i kada to nije ugodno. Stoga u svakodnevnom poslovanju potičemo integritet i aktivno tražimo dijalog u svom timu i u odnosu prema rukovoditeljima. U slučaju pitanja ili problema zatražit ćemo savjet i podršku. Štitimo sve osobe koje doprinose ovoj kulturi otvorenog progovaranja.

Za nas se podrazumijeva da u svakom trenutku poštujemo vanjske i interne propise. Nepropropisno ponašanje nećemo tolerirati. Čvrsto vjerujemo da gledanje u stranu nikada nije ispravni put. Stoga u slučaju nepropisnog ponašanja i kršenja naših propisa reagiramo brzo i primjereno.

Rukovoditelji uvijek imaju važnu funkciju uzora u ponašanju koje je usklađeno s našim pravilima i propisima, a tu funkciju ispunjavaju na način da podržavaju zaposlenike u pridržavanju propisa, potiču kulturu otvorenog progovaranja o pogreškama i temeljito ispituju slučajeve nepravilnosti.

#### MOJ DOPRINOS

Kod pitanja, dvojbi ili opravdane sumnje na kršenje internih i vanjskih propisa prvo ću se obratiti svom rukovoditelju ili ću zatražiti savjet od nadležnih službi i odjela. Podršku mi pritom osiguravaju odjel ljudskih resursa, predstavničko tijelo radnika i Compliance organizacija. Osim toga, opravdanu sumnju na Teško kršenje propisa mogu prijaviti i putem sustava prijavljivanja nepravilnosti. Kao član rukovoditeljske razine imam obvezu prijavljivanja takvih nepravilnosti.

#### PRIMJER

Nakon isteka roka za podnošenje prijedloga odluke odboru primijetio si da se tvom timu i tebi potkrala pogreška. Svjestan si da s podnesenim podacima nije moguće donijeti ispravnu odluku.

Odmah obavijesti svog rukovoditelja i odjele koji su nadležni za odbor. Zajedno ćete pronaći odgovarajući način za ispravak dokumentacije. Pored toga, sa svojim timom možeš razgovarati na koji se način takve pogreške mogu izbjeći u budućnosti.



## 1.5 Predstavničko tijelo radnika

# Djelujemo kroz partnersku suradnju - konstruktivno, kooperativno i korektno

Priznajemo pravo svih zaposlenika da se udružuju u sindikate i predstavnička tijela radnika.

Obvezujemo se podržavati suradnju s predstavnicima radnika koja se temelji na otvorenosti i povjerenju, konstruktivnom i kooperativnom dijalogu i nastojanjima za pravedno izjednačavanje međusobnih interesa. Profesionalni odnos s predstavničkim tijelom radnika sastavni je dio naše poslovne kulture.

Budućnost koncerna Volkswagen i njegovih zaposlenika osigurava se u duhu zajedničkog rješavanja sukoba i društvene odgovornosti čiji je temelj i cilj stvaranje gospodarske i tehnološke konkurentnosti. Gospodarska održivost i osiguranje radnih mjesta pritom su zajednički ciljevi koji imaju jednaku važnost.

# BRINEMO SE ZA SVOJE RADNO OKRUŽENJE

Ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost na radnom mjestu i štitimo vrijednosti svog tima, poslovne organizacije i klijenata.

- 2.1 Sigurnost na radu i zdravstvena zaštita
- 2.2 Postupanje s imovinom društva
- 2.3 Sigurnost i zaštita informacija, znanja i intelektualnog vlasništva

## 2.1 Sigurnost na radu i zdravstvena zaštita

# Poštujemo i promoviramo zdravlje i sigurnost na radnom mjestu

### NAČELO DRUŠTVA

Ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za sigurnost i zdravlje naših zaposlenika. Jamčimo sigurnost na radnom mjestu i zaštitu zdravlja u okviru važećih zakonskih odredbi pojedine zemlje kao i na temelju politike društva za zaštitu zdravlja i sigurnost na radnom mjestu.

Sigurnost na radnom mjestu i zaštita zdravlja svih zaposlenika predstavljaju temeljne vrijednosti za stvaranje održivog poslovanja i percepcije atraktivnog poslodavca. Sve nesreće na radu i oboljenja povezana s radom u pravilu se mogu izbjeći. Naš cilj je pritom osigurati zaštitu i promoviranje fizičkog i psihičkog zdravlja. To zahtijeva suradnju svih uključenih strana.

### MOJ DOPRINOS

Pridržavam se propisa i uputa koje se odnose na sigurnost na radnom mjestu i zaštitu zdravlja. Ne ugrožavam vlastito zdravlje i sigurnost kao ni zdravlje i sigurnost svog tima ili trećih strana. Pružam im podršku, ne gledam u stranu i prihvaćam pomoć.

U okviru svojih ovlaštenja poduzimam sve prikladne i zakonom propisane mjere koje omogućuju da moje radno mjesto u svakom trenutku bude sigurno za rad. Skrećem pozornost na nesigurne radnje ili situacije. Dobrovoljnim korištenjem promotivnih zdravstvenih mjera doprinosim očuvanju i jačanju svog zdravlja. Slijedim upute i sudjelujem u obukama te ih primjenjujem u svojim svakodnevnim aktivnostima.

### PRIMJER

Primijetio si da je električni uređaj u tvom odjelu očito neispravan. Nipošto ne koristi uređaj i obavijesti nadležnog rukovoditelja radi dogovora o daljnjim mjerama. Nedoovoljeno je i može biti opasno samostalno popravljavanje električnih uređaja.

## 2.2 Postupanje s imovinom društva

# Štitimo imovinu društva - bilo vidljivu ili nevidljivu

### NAČELO DRUŠTVA

Čuvamo materijalnu i nematerijalnu imovinu društva te se njome ne koristimo u svrhe koje nisu namijenjene poslovnoj uporabi, već isključivo radi ostvarivanja poslovnih ciljeva društva. Iznimke su moguće ako je na temelju internih smjernica i propisa dopušteno njihovo korištenje u privatne svrhe.

### MOJ DOPRINOS

Poštujem propise i pravilnike društva te pri korištenju imovine društva postupam oprezno i s dužnom pažnjom.

### PRIMJER

Tvoja kći traži da joj za njezin školski projekt doneseš indeksne kartice i olovke iz ureda.

Pojašnjavaš joj da nije dopušteno koristiti uredski materijal u privatne svrhe.

## 2.3 Sigurnost i zaštita informacija, znanja i intelektualnog vlasništva

### Štitimo informacije i intelektualno vlasništvo

#### NAČELO DRUŠTVA

Svjesni smo vrijednosti znanja i iskustva koje posjeduje naše društvo te ih pomno štitimo. Priznajemo i poštujemo intelektualno vlasništvo konkurenata, poslovnih partnera i ostalih trećih strana.

#### MOJ DOPRINOS

Sa svim informacijama društva postupam oprezno te ih ne proslijeđujem na neovlašten način. Pri tome posebice pazim na informacije koje se odnose na tehnička znanja i iskustvo, patente i poslovne tajne.

#### PRIMJER

Tvoj tehnički izum uskoro kreće u serijsku proizvodnju. Razmišljaš o tome ispričati svojoj kolegici koju si sreo u vlaku na povratku kući.

Imaj na umu da ideje i patenti također spadaju u intelektualno vlasništvo društva i stoga to ne bi trebao spominjati u javnosti. U slučaju dvojbi konzultiraj se sa svojim rukovoditeljem i nadležnim odjelima.



# POUZDANI SMO PARTNERI

Povjerenje je naša najveća vrijednost. Stoga se oslanjamo na pouzdane, transparentne i korektne poslovne odnose koji se temelje na načelima integriteta.

- 3.1 Sukobi interesa
- 3.2 Pogodnosti
- 3.3 Zabrana korupcije
- 3.4 Zabrana trgovanja na temelju povlaštenih informacija
- 3.5 Zabrana pranja novca i financiranja terorizma
- 3.6 Pošteno i slobodno tržišno natjecanje
- 3.7 Poslovni partneri, nabava i prodaja
- 3.8 Računovodstvo i financijsko izvještavanje
- 3.9 Kontrola izvoza

### 3.1 Sukobi interesa

Donosimo utemeljene odluke i na taj način izbjegavamo sukobe interesa



#### NAČELO DRUŠTVA

Djelujemo u skladu s načelima integriteta. Stoga nam je osobito važno da kod obavljanja svojih aktivnosti izbjegavamo stvaranje potencijalnih sukoba interesa te da prepoznamo i otkrijemo moguće konflikte s kojima smo suočeni ili koje promatramo. Potencijalni sukob interesa postoji već u trenutku kada osobni ili vlastiti financijski interesi zaposlenika utječu ili mogu utjecati na njihove poslovne odluke.

Sukobe interesa mogu izazvati sami zaposlenici ili njima bliske osobe, osobito zbog držanja udjela u društvima, obavljanja sporednih djelatnosti, u vezi s članstvom u organizacijama ili na temelju njihove osobne financijske situacije. U tom kontekstu mogu biti relevantne i poslovne veze s trećim stranama, primjerice s drugim društvima koncerna ili s dobavljačima.

#### MOJ DOPRINOS

Ako prepoznam, odnosno naslutim potencijalni sukob interesa, o tome ću bez odgađanja obavijestiti svog rukovoditelja kao i nadležni odjel ljudskih resursa i Compliance odjel. Zajedno ćemo potražiti rješenje koje štiti interese društva.

#### PRIMJER

Zaposlen si u odjelu nabave i objavio si poziv za sudjelovanje u natječaju. Ispostavilo se da je jedan od ponuditelja koji sudjeluje u natječaju društvo u kojem dio udjela drži i tvoj najbolji prijatelj.

Obavijesti svog rukovoditelja o nastaloj situaciji, dokumentiraj mogući sukob interesa i povuci se iz procesa odlučivanja kako bi se izbjegao svaki privid sukoba interesa.

## 3.2 Pogodnosti

# Temeljito provjeravamo sve pogodnosti

### NAČELO DRUŠTVA

Svoj uspjeh dokazujemo svojim proizvodima i uslugama. Pogodnosti u obliku darova i pozivnica dopuštene su samo u određenim okvirima.

Na temelju internih smjernica za postupanje u vezi s darovima, pozivnicama i ugošćivanjima određujemo koje su pogodnosti primjerene te koje je provjere potrebno provesti kod njihovog prihvaćanja i davanja.

### MOJ DOPRINOS

Upoznat ću se sa smjernicama za postupanje u vezi s darovima, pozivnicama i ugošćivanjima i strogo ću ih se pridržavati.

Preispitat ću primjerenost svog ponašanja i može li ono utjecati na moje poslovne odluke.

### PRIMJER

Zaposlenici poslovnog partnera su ti za rođendan poklonili bluetooth slušalice. Čak i ako si siguran da prihvaćanje dara neće utjecati na poslovne odnose, trebao bi na temelju važeće smjernice o pogodnostima kritički ispitati situaciju i primjerenost takve pogodnosti.

Ako imaš dvojbe, uključi svog rukovoditelja i zajedno odlučite o prihvaćanju ili odbijanju pogodnosti.



### 3.3 Zabrana korupcije

## Ne podmićujemo druge i ne primamo mito

#### NAČELO DRUŠTVA

Korupcija je zabranjena u cijelom svijetu. Korupcija znači da netko zlorabi svoj položaj kako bi sebi ili trećoj strani pribavio korist i pritom oštetio druge.

Pogodnosti kao što su pozivnice i darovi, osobito u odnosu prema dužnosnicima i izabranim predstavnicima, mogu biti pokazatelji korupcije. Stoga bi u poslovnim odnosima pogodnosti trebale biti iznimka. Pogodnosti se smiju davati ili prihvaćati samo u skladu s internim smjernicama i važećim zakonima.

#### MOJ DOPRINOS

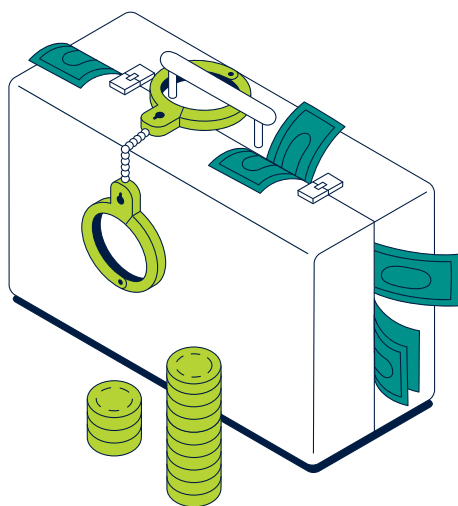
Ne podmićujem druge, ne prihvaćam mito i izbjegavam već sami privid nedopuštenog utjecanja. Prije davanja ili primanja darova, odnosno upućivanja ili prihvaćanja pozivnica proučit ću odgovarajuće interne pravilnike.

Ako primijetim bilo kakve naznake korupcije, prijavit ću ih bez odgađanja putem kontakata navedenih u poglavlju „Podrška“.

#### PRIMJER

Zaposlen si u odjelu za razvoj softvera i dobio si zadaću da nalog za provođenje dijela velikog projekta dodijeliš vanjskom pružatelju usluga. Jedan od pružatelja usluga koji je pozvan na podnošenje ponuda ponudio ti je veći novčani iznos ako se zauzvrat pobrineš da se njemu dodijeli nalog.

Takvo ponašanje predstavlja koruptivno ponašanje. Odmah obavijesti svog rukovoditelja i nadležni Compliance odjel.



### 3.4 Zabrana trgovanja na temelju povlaštenih informacija

## Ne dijelimo povlaštene informacije

#### NAČELO DRUŠTVA

S povlaštenim informacijama relevantnim za burzovne tečajeve postupamo u skladu s propisima koji uređuju tržište kapitala te ne toleriramo nikakve transakcije na temelju povlaštenih informacija. Povlaštene informacije predstavljaju precizne informacije o okolnostima koje nisu poznate javnosti, no koje bi uslijed objavljivanja mogle značajno utjecati na burzovni tečaj određenog financijskog instrumenta, npr. dionice trgovačkog društva. Saznanja o namjerama i postupcima koji su povezani s povlaštenim informacijama smijemo koristiti samo interno, u skladu s važećim pravilima unutar društva, te ih ne smijemo prosljeđivati nikome izvan društva, uključujući članove obitelji, npr. braćne drugove.

#### MOJ DOPRINOS

Ne provodim transakcije na temelju povlaštenih informacija niti dajem određene preporuke trećim osobama, odnosno ne potičem ih na takvo postupanje. Osim toga, neću otkrivati nikakve povlaštene informacije, osim ako to zahtijevaju redovne poslovne aktivnosti koje obavljam, pri čemu se pridržavam važećih propisa unutar društva. Vodit ću računa da sam upoznat s odgovarajućim važećim propisima i pravilima unutar društva. Ako ću imati pristup

povlaštenim informacijama, neću obavljati kupnju ili prodaju financijskih instrumenata korištenjem povlaštenih informacija. To se ne odnosi samo na trgovanje dionicama društava koja su članice koncerna i kotiraju na burzi ili odgovarajućim derivatima, već u pravilu na sve financijske instrumente, primjerice također financijske instrumente dobavljača.

#### PRIMJER

Prilikom obavljanja svojih zadaća saznao si da će se uskoro objaviti preuzimanje jednog velikog, globalno poznatog društva. U okviru svog posla dobio si informaciju da će prilikom objavljivanja ove transakcije cijena dionice društva znatno porasti. Poznato ti je da tvoj dobar prijatelj upravo razmišlja o prodaji dionica koje ima u našem društvu te razmišljaš o tome da obavijestiš svog prijatelja kako je bolje da pričekava s prodajom svojih dionica. Svom prijatelju nipošto ne smiješ dati takvu informaciju. Budući da spomenute informacije o kojima imaš saznanja i koje nisu javne predstavljaju povlaštene informacije, takva saznanja ni pod kojim okolnostima ne smiješ dijeliti s drugim osobama. Za neposredno ili posredno prosljeđivanje takvih informacija bio bi kazneno odgovoran.



### 3.5 Zabrana pranja novca i financiranja terorizma

## Opredjeljujemo se isključivo za legalne poslove

#### NAČELO DRUŠTVA

Pranje novca podrazumijeva situacije kada se novac koji je izravno ili neizravno kriminalnog porijekla ili druga nezakonito stečena imovina plasira u regularne novčane tokove kako bi se prikrio njihovo stvarno porijeklo. Financiranje terorizma javlja se kada su novac ili druga financijska sredstva stavljena na raspolaganje radi terorističkih kaznenih djela ili za potporu terorističkim udruženjima. Postojanje odgovornosti ne podrazumijeva pritom nužno da su uključene osobe svjesne toga da se određenim aktivnostima pere novac. Već i nesvjesno sudjelovanje u postupku pranja novca može rezultirati ozbiljnim sankcijama za sve uključene osobe.

Pomno ispitujemo identitet klijenata, poslovnih partnera i ostalih trećih osoba s kojima želimo poslovati. Naš deklarirani cilj je održavati poslovne odnose samo s ozbiljnim partnerima, čija je poslovna djelatnost usklađena sa zakonskim propisima i čija su sredstva za rad zakonitog porijekla.

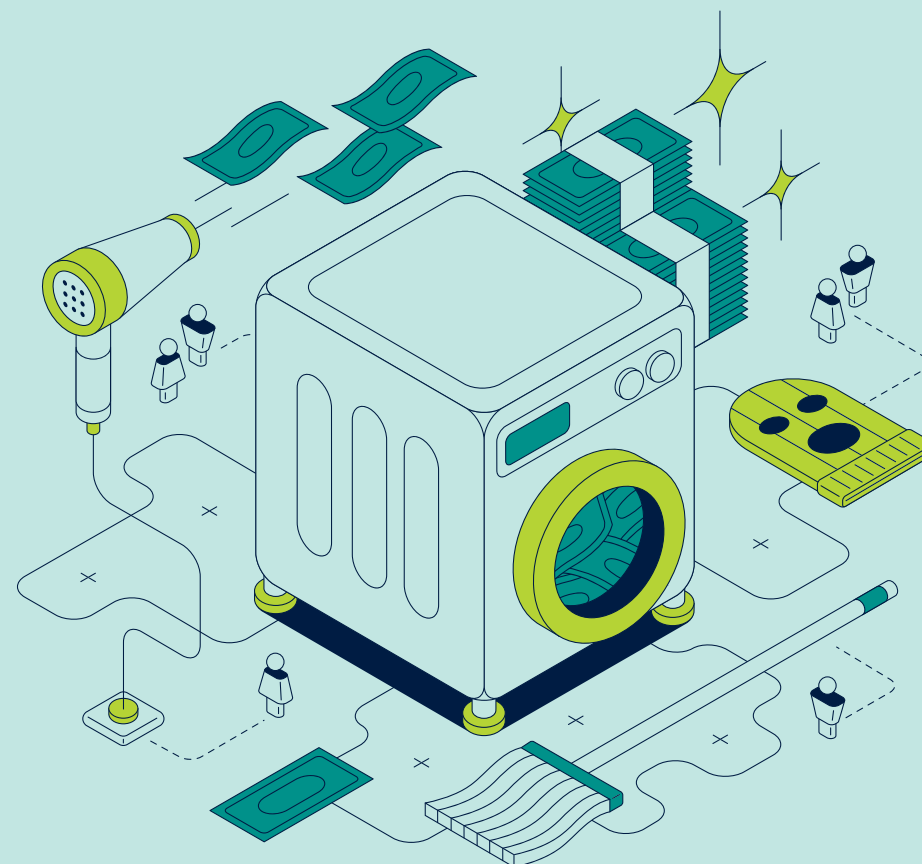
Zaprimljene uplate odmah povezujemo s odgovarajućim uslugama na koje se odnose

te ih knjižimo. Osiguravamo transparentne i otvorene novčane tokove.

#### MOJ DOPRINOS

Ne poduzimam nikakve mjere koje bi mogle kršiti nacionalne ili međunarodne propise za sprječavanje pranja novca. Pozorno pratim i ažurno provjeravam sumnjivo ponašanje klijenata, poslovnih partnera i ostalih trećih osoba. Ako postoje naznake zbog kojih bi sumnje u takvo ponašanje bile utemeljene, odmah ću se obratiti odgovornoj osobi za sprječavanje pranja novca.

U svojem području odgovornosti pridržavam se svih važećih propisa za evidentiranje i knjiženje transakcija i ugovora.



#### PRIMJER

Klijent želi sklopiti ugovor o financiranju, ali odbija predati potrebnu dokumentaciju koja je uobičajena kod sklapanja ugovora. Ti dokumenti su neophodni za zaključenje ugovora. Ako izostane predaja ove dokumentacije, npr. samoprocjena klijenta ili

ili predočenje osobne isprave, ugovor se u tom slučaju ne smije sklopiti.

### 3.6 Pošteno i slobodno tržišno natjecanje

## Opredjeljujemo se za pošteno i slobodno tržišno natjecanje

#### NAČELO DRUŠTVA

Pošteno i slobodno tržišno natjecanje zaštićeno je važećim zakonskim propisima za zaštitu tržišnog natjecanja koji se primjenjuju u cijelom svijetu. Poštovanjem ovih odredbi osigurava se da na dotičnim tržištima neće doći do nedopuštenog narušavanja tržišnog natjecanja – za dobrobit svih sudionika na tržištu. Posebice su zabranjeni dogovori i ustaljene prakse među sudionicima tržišnog natjecanja koji imaju za cilj ili posljedicu sprječavanje ili ograničavanje slobodnog tržišnog natjecanja.

Tu se osobito ubrajaju razmjena informacija o cijenama, komponentama cijena, uvjetima plaćanja, podjeli po segmentima kupaca i regija te ograničenjima u vezi s inovacijama. Dodatno, nije dopuštena razmjena osjetljivih informacija u vezi s tržišnim natjecanjem. Također je zabranjena zlouporaba vladajućeg položaja na tržištu. Osim toga, u okviru suradnji i provođenja transakcija zahtijeva se uredno provođenje postupaka nadzora koncentracija.

Ponašanje suprotno pravilima tržišnog natjecanja može imati ne samo štetne posljedice za ugled društva, već uzrokovati i izricanje znatnih novčanih i

ostalih kazni te isplatu naknade štete. Svoje poslovne aktivnosti provodimo isključivo na temelju postignuća i u skladu s načelima tržišne ekonomije te neograničene slobode tržišnog natjecanja. Ne zaziremo od uspoređivanja sa svojim konkurentima, ali pritom se uvijek pridržavamo prava i pravnih propisa te etičkih načela.

S konkurentima, dobavljačima ili kupcima ne sklapamo nikakve dogovore koji bi bili protivni tržišnom natjecanju. Ako naše društvo ima vladajući položaj na tržištu, nećemo ga zloupotrebjavati.

U odnosima s našim ovlaštenim prodajnim partnerima pridržavamo se specifičnih okvirnih uvjeta za sustave distribucije u skladu s propisima iz područja zaštite tržišnog natjecanja.

#### MOJ DOPRINOS

U svakom kontaktu s konkurencijom pazim na to da ne dolazi do primanja ili odavanja informacija koje omogućuju zaključke o sadašnjem ili budućem poslovnom ponašanju.

U razgovorima ili ostalim kontaktima s konkurencijom izbjegavam teme koje bi mogle biti relevantne za međusobne odnose u tržišnom natjecanju.



#### PRIMJER

Na jednom stručnom kongresu susreo si zaposlenike iz društva konkurenta. Razmjenjuješ s njima stručne informacije. Uvijek vodi računa da se pritom ne otkriju poslovne tajne, osobito informacije o

sadržajima koji mogu imati utjecaj na slobodno i pošteno tržišno natjecanje. To primjerice uključuje informacije o cijenama proizvoda i usluga, plaćama ili pojedinosti o poslovnoj strategiji.

### 3.7 Poslovni partneri, nabava i prodaja

## Temeljito provjeravamo s kime dogovaramo poslove

#### NAČELO DRUŠTVA

Dobavljače, pružatelje usluga i partnerska društva pažljivo biramo u skladu sa stručnim kriterijima i koristimo pritom prednosti tržišnog natjecanja. S poslovnim partnerima surađujemo isključivo u skladu sa zakonskim zahtjevima i internim smjernicama i načelima. Prije uspostave poslovnog odnosa temeljito provjeravamo integritet potencijalnih poslovnih partnera pri čemu poštujemo predviđene procedure iz smjernica i osiguravamo koordinaciju s odgovornim osobama.

U procesu nabave proizvoda i usluga i njihove prodaje pravovremeno uključujemo nadležne odjele u skladu s važećim načelima i politikama.

#### MOJ DOPRINOS

Uvjerit ću se da je prije uspostave poslovnog odnosa izvršena provjera integriteta potencijalnih poslovnih partnera te da su se poštovali procesi utvrđeni u smjernicama i da je osigurana koordinacija s odgovornim osobama. Bez objektivnog razloga ne dajem isključivu prednost određenom dobavljaču, pružatelju usluga ili partnerskom društvu, već potičem tržišno natjecanje.

Ne provodim nabavu proizvoda ili usluga, a da se prethodno nisam informirao o situaciji na tržištu i alternativnim ponuditeljima. Pritom primjenjujem važeća načela nabave te prije planirane isporuke ili izvršenja usluge pravovremeno uključujem nadležni odjel nabave u skladu s važećim procedurama za nabavu.

Pobrinut ću se da se naknade isplaćuju samo za stvarno izvršene usluge te da je iznos naknade primjeren izvršenoj usluzi. Osiguravam usklađenost s odgovarajućim zahtjevima čak i kada se nalog dodjeljuje nekom društvu koncerna.

#### PRIMJER

Saznao si da će se s određenim dobavljačem, pružateljem usluga ili partnerskim društvom sklopiti ugovor bez uključivanja nadležnog odjela nabave.

Obrati se nadležnom odjelu nabave ili kontaktiraj službe navedene u poglavlju „Podrška“ kako bi se osiguralo da bude odabrana ponuda koja je najpovoljnija za koncern.

### 3.8 Računovodstvo i financijsko izvještavanje

## Zalažemo se za ispravno financijsko knjigovodstvo i izvještavanje

#### NAČELO DRUŠTVA

Strogo se pridržavamo zakonskog okvira za uredno vođenje poslovnih knjiga i financijsko izvještavanje. Transparentnost i ispravnost od najvećeg su nam značaja budući da nepravilnosti mogu imati dalekosežne posljedice kako za društvo tako i za odgovorne osobe. U tom smislu sve sudionike tržišta kapitala redovito informiramo o aktualnom financijskom položaju kao i o razvoju poslovanja društva. Naša redovita financijska izvješća koja se izrađuju u skladu s nacionalnim i međunarodnim računovodstvenim propisima objavljujemo unutar propisanih zakonskih rokova..

#### MOJ DOPRINOS

Radne procese organiziram na način da je omogućeno ispravno i pravodobno evidentiranje svih financijskih podataka povezanih s poslovanjem. U slučaju pitanja u vezi s ispravnih evidentiranjem podataka obratit ću se svom rukovoditelju ili nadležnom odjelu financija.

#### PRIMJER

Potrebna ti je hitno nova poslovna oprema. Međutim, budžet u tvom odjelu već je iskorišten za tekuću poslovnu godinu. Razmatraš mogućnost da se oprema ipak nabavi, ali da se troškovi knjiže u sljedećoj poslovnoj godini kada se odjelu ponovno dodijele budžetska sredstva.

Svakako odustani od toga nauma. Knjiženja se uvijek moraju provesti povezano s nastalim troškovima. Knjiženja koja nisu u skladu sa stvarnim stanjem mogu imati dalekosežne posljedice za društvo i pojedine djelatnike.

### 3.9 Kontrola

## Osiguravamo usklađenost sa svim propisima u prekograničnom poslovanju



### NAČELO DRUŠTVA

Svjesni smo svoje društvene odgovornosti pri ispunjavanju obveza kontrole izvoza i obveza prema propisima o sankcijama te se izričito obvezujemo na pridržavanje relevantnih pravnih propisa.

U pogledu uključenih poslovnih partnera, dobara, zemalja, finansijskih sredstava ili svrha korištenja, prekogranični poslovni procesi i transakcije mogu biti predmetom zabrana, ograničenja, uvjeta odobrenja ili drugih nadzornih mjera na temelju propisa o kontroli izvoza. Osim robe i proizvoda, navedeni propisi mogu se odnositi i na tehnologiju i softver. Time su također obuhvaćeni privremeni izvozi kao što su tehnički prijenosi, primjerice elektroničkom poštom ili uslugama u oblaku. Osim toga, pravni propisi o kontroli izvoza mogu se primjenjivati i na određene uvoze.

Stoga osiguravamo usklađenost s važećim propisima o kontroli izvoza i relevantnim internim smjernicama i zahtjevima.

### MOJ DOPRINOS

Vodim računa da redovito provjeravam interne informacije i zahtjeve u vezi s kontrolom izvoza. Na taj nači

mogu samostalno kontrolirati svoje svakodnevne zadatke i njihovu usklađenost s propisima u području kontrole izvoza.

Ako prepoznam naznake kršenja propisa o kontroli izvoza u svojem poslovnom okruženju, poduzet ću odmah sve potrebne mjere za njihovo sprječavanje odnosno otklanjanje.

Ako imam dvojbe, potražiti ću savjet nadležne osobe za pitanja kontrole izvoza.

### PRIMJER

Želiš inicirati poslovni odnos s potencijalnim klijentom koji se možda nalazi na određenoj sankcijskoj listi.

Svakako vodi računa o usklađenosti s važećim zakonskim propisima. Kontaktiraj nadležnu funkciju kontrole izvoza kako bi se dogovorili daljnji koraci.

# DRUŠTVENO SMO ODGOVORNI

Preuzimamo društvenu odgovornost i osiguravamo da naše društvo pruža doprinos održivom razvoju.

- 4.1 Komunikacija i marketing
- 4.2 Zastupanje političkih interesa
- 4.3 Postupanje u odnosu prema dužnosnicima i izabranim predstavnicima
- 4.4 Donacije i društveno sponzorstvo
- 4.5 Porezi i carine
- 4.6 Zaštita podataka
- 4.7 IT sigurnost
- 4.8 Sukladnost proizvoda
- 4.9 Zaštita okoliša

## 4.1 Komunikacija i marketing

# Komuniciramo jasno i s poštovanjem

### NAČELO DRUŠTVA

Kako bi se očuvalo povjerenje klijenata, investitora i drugih dionika, vodimo računa da naša komunikacija bude jasna i usklađena. Prije prihvaćanja i provođenja planiranih komunikacijskih i marketinških aktivnosti moramo se prethodno konzultirati s nadležnim stručnim odjelom. Obzirnost i međusobno uvažavanje u interakciji s drugima za nas jedna od temeljnih pretpostavki.

### MOJ DOPRINOS

Ne izražavam svoje stavove u ime društva u javnosti i sve upite prosljeđujem odjelu za komunikacije. Ako iznosim mišljenje na javnim skupovima, stručnim ili kulturnim manifestacijama ili na internetu, jasno dajem do znanja da se radi isključivo o mom osobnom mišljenju. Tematiku ispravnog ponašanja na društvenim mrežama proučit ću u odgovarajućim internim smjernicama za društvene medije.

### PRIMJER

Zaposlenik koncerna dao je izjavu u medijima u vezi s prodajom određenog proizvoda marke koncerna. To stvara dojam da on službeno predstavlja marku.

Kontaktiraj zaposlenika i pojasni mu da službena priopćenja o društvu i njegovim proizvodima daju isključivo nadležni odjeli u društvu. Izjavu prosljedi nadležnom odjelu s molbom da se provjeri je li potrebno javno reagirati na nastalu situaciju.

## 4.2 Zastupanje političkih interesa

# Svoja stajališta zastupamo odgovorno i jasno ih komuniciramo

### NAČELO DRUŠTVA

Kao dio društvene zajednice, u okviru političkog zastupanja interesa i lobiranja imamo mogućnost promovirati poziciju društva kroz ciljano uključivanje u procese odlučivanja, na primjer kroz zakonodavne aktivnosti. Političko lobiranje provodimo centralizirano i u skladu s načelima otvorenosti, transparentnosti i odgovornosti. Za nas se pritom podrazumijeva neutralnost u komunikaciji s političkim strankama i interesnim skupinama. Zloupotreba utjecanja na politiku i zakonodavstvo nije dopuštena.

### MOJ DOPRINOS

Nastojim ne vršiti nikakav utjecaj na političke odluke u ime društva ako za to nisam ovlašten. Ako ipak imam ovlaštenje za takvo postupanje, u ispunjavanju svojih zadaća pridržavat ću se odgovarajućih internih smjernica.

### PRIMJER

Tvoj rođak je zaposlen u Ministarstvu prometa i moli te za mišljenje o nacrtu zakona koji će utjecati na automobilsku industriju. Također traži od tebe stajalište koncerna u vezi s ovim zakonom.

Nemoj iznositi nikakve komentare u vezi s tim. Političko lobiranje u društvu koordinira se isključivo centralizirano te provodi otvoreno i transparentno. Nadležnost za takve aktivnosti lobiranja ima služba za odnose s javnošću koja je ujedno kontaktna točka.

## 4.3 Postupanje u odnosu prema dužnosnicima i izabranim predstavnicima

### U odnosu prema dužnosnicima i izabranim predstavnicima primjenjujemo oprez

#### NAČELO DRUŠTVA

U odnosima s dužnosnicima i izabranim predstavnicima postoji povećani rizik od korupcije s aspekta nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva. Naše interne smjernice o pogodnostima dotiču se ove teme u kojima je utvrđeno da ne vršimo plaćanja za olakšavanje i ubrzavanje radnji, odnosno plaćanja dužnosnicima za ubrzavanje rutinskih službenih radnji.

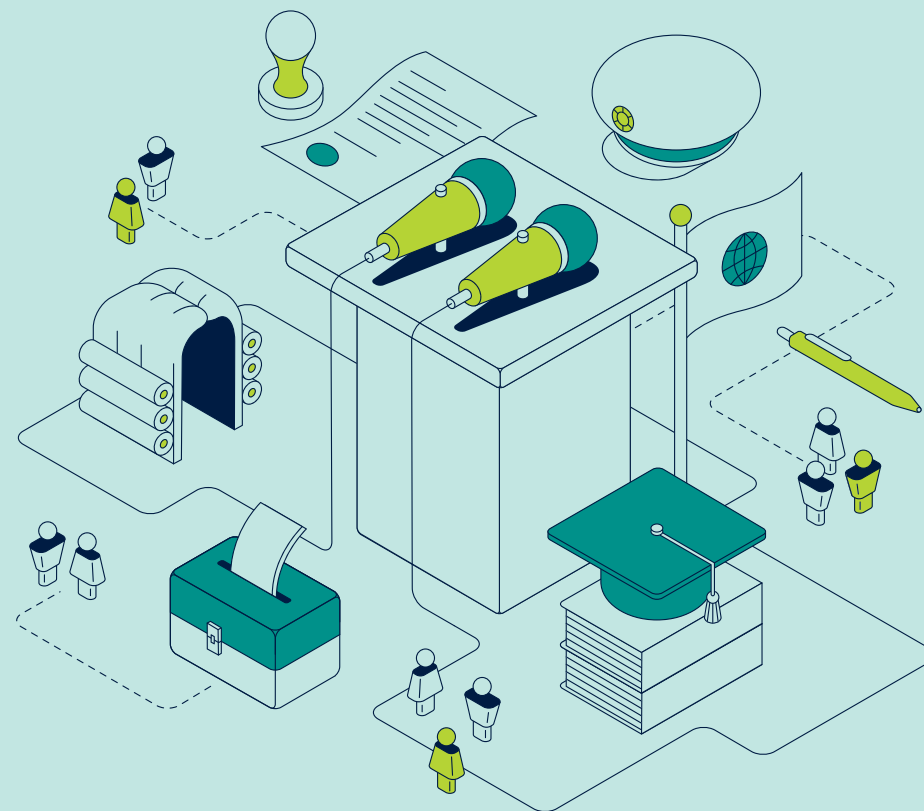
#### MOJ DOPRINOS

Svjestan sam da u odnosima s dužnosnicima i izabranim predstavnicima postoji povećan rizik od korupcije i stoga se informiram o posebnim pravilima koja se primjenjuju. Prihvaćam obvezu konzultiranja Compliance odjela u vezi s ovom tematikom.

#### PRIMJER

U okviru vanjske revizije koju provodi organizacija za tehničko ispitivanje u svrhu dobivanja zakonski propisanog certificiranja želio bi ovlaštene procjenitelje ispitne organizacije pozvati na ručak.

Zaposlenici ispitne organizacije spadaju pod definiciju dužnosnika budući da u okviru certificiranja obavljaju zadaće u tijelima javne vlasti po nalogu države. Stoga je obvezno prethodno uključivanje nadležnog Compliance odjela radi procjene situacije. Compliance odjel će ti pomoći u procjeni radi li se u ovom slučaju o dužnosniku, odnosno izabranom predstavniku.



## 4.4 Donacije i društveno sponzorstvo

# Društveno smo angažirani kroz različite aktivnosti

### NAČELO DRUŠTVA

Donacije, odnosno pogodnosti na dobrovoljnoj osnovi bez protučinidbe kao i novčana sredstva u okviru sponzorstva, odnosno pogodnosti na temelju sporazumno ugovorene protučinidbe odobravamo s ciljem stvaranja pozitivnih učinaka u pogledu ugleda i percepcije našeg društva u javnosti. Radi izbjegavanja sukoba interesa te kako bi se osiguralo ujednačeno ponašanje unutar društva donacije i aktivnosti sponzoriranja dopuštene su samo u okviru predviđenih zakona te u skladu s važećim internim pravilnicima.

Donacije i sponzorstva se dodjeljuju isključivo na temelju transparentnog procesa odobrenja. Odobravamo novčane donacije i donacije u naravi za znanstvene, dobrotorne, kulturne ili vjerske svrhe. Osim toga, donacije se dodjeljuju samo onim institucijama koje imaju priznati status dobrotorne organizacije ili su posebnim odredbama ovlaštene za primanje donacija.

### MOJ DOPRINOS

Ako smatram da određeno sponzorstvo vrijedi podržati, prvo ću se obratiti nadležnim odjelima u društvu, npr. odjelu za komunikacije, odnose s javnošću i odjelu ljudskih resursa.

Dodjela donacija provodi se na transparentan način, to znači da su svrha, primatelj donacija i financijska obrada odgovarajuće dokumentirani i provjerljivi. Poštujem interne procedure i okvirne uvjete te ne potičem nikakve donacije koje bi mogle naštetiti ugledu našeg društva.

### PRIMJER

Navijač si nogometnog kluba kojem želiš osigurati financijsku podršku u vidu sponzoriranja. Odluka o sponzorstvu uvijek se donosi u skladu sa svim važećim procedurama, u dogovoru s odgovornim odjelima te na temelju objektivnih kriterija. Ako nisi siguran da tvoj klub ispunjava kriterije društva za društveno sponzoriranje ili moguće postoji sukob interesa, otvoreno izrazi takve dvojbe svom nadležnom Compliance odjelu.

## 4.5 Porezi i carine

# Savjesni smo u ispunjavanju poreznih i carinskih propisa

### NAČELO DRUŠTVA

Kao globalno aktivno društvo svjesni smo svoje društvene odgovornosti kod ispunjavanja vanjskotrgovinskih, poreznih i carinskih obveza te se obvezujemo na pridržavanje nacionalnih i međunarodnih pravnih propisa.

### MOJ DOPRINOS

Interne strukture i procese organiziram na način da obveze za poreze i carine društava koncerna budu potpuno, ispravno i pravodobno utvrđene, uključene u poslovno izvještavanje te podmirene u korist nadležnih financijskih tijela.

Ako primijetim naznake kršenja poreznih i carinskih propisa u svom poslovnom okruženju, poduzet ću sve moguće mjere da bi se takve nepravilnosti spriječile, odnosno otklonile. Ako to nije moguće, obratit ću se odgovarajućim odgovornim osobama za područje poreza i carina.

### PRIMJER

Odgovoran si za evidentiranje određenih poslovnih transakcija u propisanim godišnjim financijskim izvještajima kao što su opći materijalni troškovi, npr. troškovi održavanja i troškovi proizvodnje. Određeni projekt premašuje referentne vrijednosti koje je prethodno odredio odjel controllinga. Zbog toga si dobio uputu za knjiženje na trošak održavanja, iako je nesumnjivo riječ o ulaganju, odnosno o troškovima proizvodnje koje je prijeko potrebno aktivirati. Knjiženje svakako trebaš provesti u skladu sa zakonskim propisima. Sve poslovne transakcije moraju se knjigovodstveno evidentirati u skladu s propisima trgovačkih društava i poreznim propisima budući da ispravno vođenje poslovnih knjiga predstavlja temelj za urednu poreznu prijavu. Greške u računovodstvu mogle bi stoga dovesti do neispravnih poreznih prijava i dalekosežnih posljedica na temelju poreznih i carinskih propisa za društvo i odgovorne zaposlenike.



## 4.6 Zaštita podataka

### Opresni smo u postupanju s podacima



#### NAČELO DRUŠTVA

Postupanje s podacima na odgovoran, siguran i transparentan način od osobite nam je važnosti. Osobne podatke prikupljamo, obrađujemo, upotrebljavamo i pohranjujemo isključivo u skladu sa zakonskim zahtjevima. Štitimo osobne podatke klijenata, zaposlenika, uključujući bivših zaposlenika ili kandidata za posao, kao i podatke poslovnih partnera, primjerice dobavljača i razvojnih partnera.

#### MOJ DOPRINOS

Kod osobnih podataka primjenjujem načelo povjerljivosti te postupam jasno i transparentno. Zaštitu podataka uključujem u svoje aktivnosti i procese te osiguravam zaštitu svih podataka u svom okruženju. Preuzimam odgovornost i pazim na sigurnu razmjenu podataka uzduž cijelog vrijednosnog lanca. U slučajevima dvojbe obratit ću se svom rukovoditelju ili nadležnom odjelu za zaštitu podataka.

#### PRIMJER

Organiziraš seminar s vanjskim sudionicima i u tu svrhu zaprimaš osobne podatke. Kolega te zamolio da mu prosljediš adrese sudionika seminara kako bi im poslao marketinške obavijesti o našim proizvodima i uslugama.

Ne prosljeđuj ove podatke bez prethodnog dogovora s organizacijom za zaštitu podataka koja je nadležna za tebe. Podaci se u pravilu smiju koristiti samo u onu svrhu u koju su prikupljeni.

## 4.7 IT sigurnost

### Naši IT sustavi su zaštićeni

#### NAČELO DRUŠTVA

Obraćamo pozornost na sigurnost u području IT-a i elektroničke obrade podataka te se pridržavamo važećih pravila i propisa za informacijsku sigurnost. Propisi osiguravaju smjernice za postupanje različitim grupama zaposlenika, a relevantni su za sve zaposlenike.

#### MOJ DOPRINOS

Upoznat sam s važećim sigurnosnim propisima za informacijsku sigurnost i pridržavam se zahtjeva koji su u njima sadržani. Kao dio sigurnosnog lanca ITa, aktivno dajem svoj doprinos tako što sam u svakom trenutku oprezan i redovito provjeravam i nadograđujem svoje osnovne kompetencije u pogledu IT sigurnosti.

#### PRIMJER

Primio si e-mail od tobožnjeg poslovnog partnera koji zahtijeva određene povjerljive informacije o aktualnom projektu. Ton emaila ti se učinio neobičnim, a sam zahtjev se čini lažnim. Obrati se nadležnom odjelu za informacijsku sigurnost kako bi se razjasnilo je li tvoja sumnja opravdana.

Provjeri sa svojim rukovoditeljem smiju li se povjerljive informacije prosljeđivati trećim stranama.

## 4.8 Sukladnost proizvoda

### Svojim proizvodima inspiriramo svijet

#### NAČELO DRUŠTVA

Svojim proizvodima oduševljavamo brojne ljude. Sukladnost i sigurnost naših proizvoda ima za nas visoki prioritet. Koncern Volkswagen ima odgovornost da u što većoj mjeri isključi rizike za zdravlje, sigurnost, okoliš i imovinu naših klijenata ili trećih strana, a koji proizlaze iz uporabe ovih proizvoda. Naši su proizvodi razvijeni u skladu sa zakonskim zahtjevima i najnovijim tehnologijama, uz poštovanje ostalih obvezujućih zahtjeva, na primjer dodatnih sigurnosnih zahtjeva prema najnovijim znanstvenim spoznajama. To je sustavno osigurano kroz uspostavljene strukture i stabilne procese. I nakon što su stavljeni na tržište, proizvodi se kontinuirano prate na terenu radi pravovremenog uvođenja prikladnih mjera u slučaju eventualnih odstupanja. U tom pogledu ne pristajemo ni na kakve kompromise.

#### MOJ DOPRINOS

U svom svakodnevnom poslu savjesno se pridržavam važećih zahtjeva i smjernica. Postavljam realne ciljeve. U slučaju suprotstavljenih ciljeva, između ostalog zbog vremenskog i troškovnog pritiska, sukladnost naših proizvoda je uvijek na prvom mjestu. Stoga primjenjujem procese koje smo definirali i kontinuirano ih poboljšavam. Nedostatke u procesima zajednički utvrđujemo i otklanjamo kako bismo ispunili sve obvezujuće zahtjeve. Ako imam pitanja ili dvojbe u vezi sa sukladnošću proizvoda, obratit ću se svom rukovoditelju ili odjelu za PCMS.

#### PRIMJER

Klijent ti je prijavio tehničke probleme na vozilu. Međutim, nisi siguran je li uzrok problema u pogrešnom rukovanju klijenta ili je to posljedica greške u izradi ili proizvodnom procesu. U skladu s važećim procedurama slučaj odmah prijavi odgovornim osobama radi razjašnjenja činjenica. Svakako je potrebno osigurati da problem bude otklonjen ako je za njega odgovorno naše društvo. I zbog pogrešnog rukovanja klijenta može također biti potrebna određena reakcija našeg društva.

## 4.9 Zaštita okoliša

# Preuzimamo odgovornost za okoliš i održivost



## NAČELO DRUŠTVA

Kao globalni gospodarski subjekt snosimo odgovornost za ekološku prihvatljivost i održivost svojih proizvoda, poslovnih lokacija i usluga. Cilj našeg društva je postati globalni ponuditelj proizvoda i usluga u području održive mobilnosti i uzor u zaštiti okoliša. Zalažemo se za ekološki prihvatljive, napredne i učinkovite tehnologije te ih primjenjujemo tijekom čitavog životnog ciklusa svojih proizvoda. Već tijekom faze razvoja i proizvodnje vodimo računa o štedljivom korištenju prirodnih resursa, značajnom smanjenju negativnih učinaka na okoliš te pridržavanju zakona i propisa u vezi sa zaštitom okoliša.

Osim toga, kontinuirano procjenjujemo ekološku prihvatljivost proizvoda i proizvodnih postupaka te ih usklađujemo s novim standardima i po potrebi provodimo optimizaciju. Odgovorni smo član društvene zajednice i partner u politici zaštite okoliša. Nastojimo ostvariti dijalog s odgovornim dionicima za buduće koncepte mobilnosti kao i za strategiju ekološki održivog razvoja.

## MOJ DOPRINOS

U okviru svojih zadaća uvažavam pitanja zaštite okoliša te postupam primjereno i ekonomično s resursima i energijom. Nastojim osigurati da moje aktivnosti imaju što manji negativni utjecaj na okoliš te da budu u skladu sa zakonima i propisima koji se odnose na zaštitu okoliša.

## PRIMJER

Primijetio si da iz slavine umivaonika u uredu stalno curi voda što može dovesti značajnog rasipanja vode ako se slavina ne popravi.

Odmah prijavi curenje vode nadležnim kolegama i upozori ih na problem.

# PODRŠKA

Nudimo podršku kod primjene Kodeksa ponašanja.

## IZBJEGAVANJE NEPROPISNOG PONAŠANJA, KONTAKTI I SUSTAV PRIJAVLJIVANJA NEPRAVILNOSTI

Naš Kodeks ponašanja pruža obavezujući okvir za djelovanje u skladu s načelima integriteta i usklađenosti s propisima u koncernu Volkswagen. Svi mi kao zaposlenici imamo obvezu pridržavanja načela iz Kodeksa kako bismo na taj način spriječili kršenje propisa i time izbjegli štetu za društvo. Kršenje zakona i internih propisa temeljito ćemo ispitati u što kraćem roku. Ovisno o težini prekršaja, to može imati radno-pravne, građansko-pravne i kazneno-pravne posljedice po uključene zaposlenike. Dokazano nepropisno ponašanje može utjecati na isplatu naknada.

U slučaju pitanja, nesigurnosti ili sumnje na kršenje internih propisa kao i propisa izvan društva odmah ćemo se obratiti svojim rukovoditeljima i zatražiti savjet od nadležnih odjela. Podršku pritom osiguravaju odjel ljudskih resursa kao i predstavničko tijelo radnika. Osim toga, možemo se u svakom trenutku obratiti Compliance Officeru u društvu i odjelu za savjetovanje u pitanjima usklađenosti putem sljedećih e-mail adresa:

**PFGH:** [compliance@porsche.hr](mailto:compliance@porsche.hr)

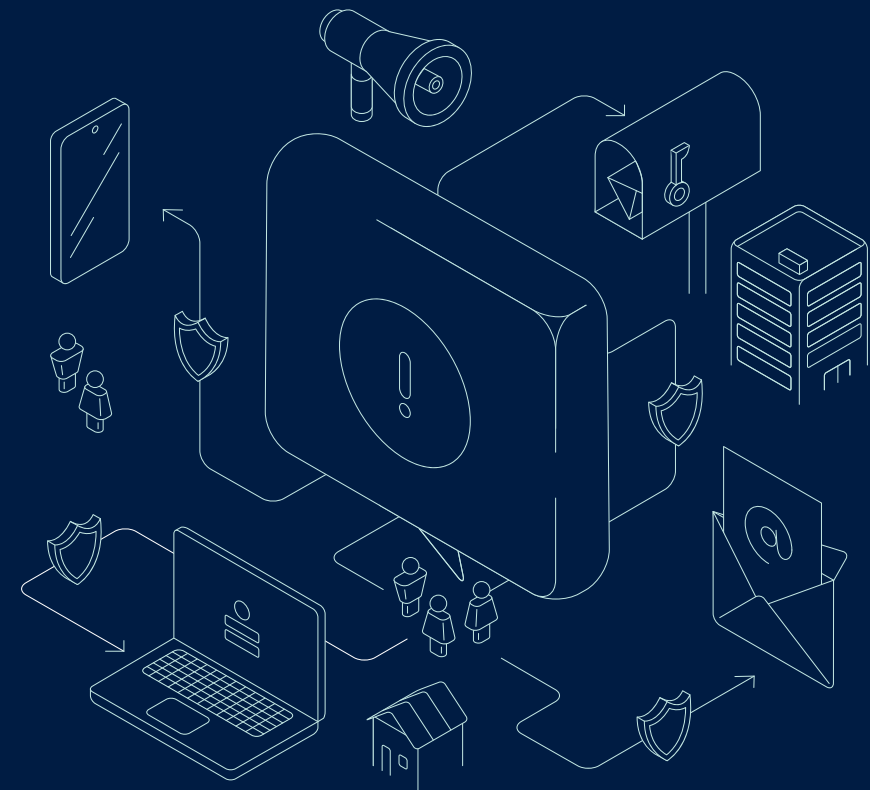
**PIA:** [compliance.pia@porsche.hr](mailto:compliance.pia@porsche.hr)

**POCRO:** [compliance@porshecroatia.hr](mailto:compliance@porshecroatia.hr)

Također, prijave kršenja propisa možemo prosljediti putem sustava prijavljivanja nepravilnosti koncerna Volkswagen. To je moguće navođenjem imena ili također anonimno. Upoznati smo s činjenicom da je sustav prijavljivanja nepravilnosti koncerna Volkswagen nadležan za obradu prijava Teškog kršenja propisa.

Teško kršenje propisa predstavlja značajno kršenje etičkih načela utvrđenih u našem Kodeksu ponašanja. Povrede zakona ili propisa koje mogu ozbiljno naštetiti ugledu ili ugroziti financijske interese društva također predstavljaju Teško kršenje propisa. U svim drugim slučajevima uputno je prvo zatražiti savjet od svog rukovoditelja, odjela ljudskih resursa ili Compliance odjela.

Članovi uprave imaju posebnu funkciju uzora. Oni moraju donositi odluke za društvo i pritom voditi računa o vrijednostima i odgovarajućim propisima. To također uključuje da se opravdana sumnja na postojanje Teškog kršenja propisa prijavi bez nepotrebnog odgađanja. Ciljevi sustava prijavljivanja nepravilnosti uključuju zaštitu našeg društva, prijavitelja nepravilnosti i svih osoba koje doprinose tome da se nepropisno



PODRŠKA

ponašanje i kršenje propisa ispitaju i otklone. Njihovo diskriminiranje smatra se Teškim kršenjem propisa. Istovremeno, sustav prijavljivanja nepravilnosti štiti i interese prijavljenih osoba. Na njih se primjenjuje presumpcija nevinosti sve dok se ne dokaže kršenje propisa. Primjena jedinstvenih procedura te povjerljiva i stručna obrada zaprimljenih prijava čine temelj za funkcioniranje sustava prijavljivanja

nepravilnosti. Zloupotreba sustava prijavljivanja nepravilnosti neće se tolerirati i bit će odgovarajuće sankcionirana.

Središnjem uredu za razjašnjenje može se prijaviti također potencijalno kršenje Kodeksa ponašanja za poslovne partnere, uključujući ozbiljne rizike i povrede ljudskih prava i propisa o okolišu od strane izravnih i neizravnih dobavljača.

Sustavu prijavljivanja nepravilnosti možemo pristupiti putem sljedećih kanala:

#### Podaci za kontakt Ureda za razjašnjenje:

---

Poštanska adresa: Ured za razjašnjenje  
p.p. 1717  
38436 Wolfsburg Njemačka

---

24/7 pozivni centar: +800 444 46300  
+49 5361 946300

---

Adresa e-pošte: io@volkswagen.de

---

Online kanal za prijavljivanje: <https://www.bkms-system.com/vw>

(ovdje se dojave mogu predati i anonimno)

---

Osobno: Molimo za prethodni dogovor termina slanjem poruke e-pošte na: io@volkswagen.de

---

Osim toga, za nas su angažirani iskusni vanjski pravni savjetnici kao neutralni posrednici (pravobranitelji). Kao pravni savjetnici od povjerenja oni će zaprimati dojave o mogućim kršenjima zakona, internih propisa ili o ostalom štetnom ponašanju u koncernu Volkswagen. Po potrebi i ukoliko je poznat identitet zviždača, izravno će ga konzultirati radi dodatnih informacija i pojašnjenja. Naposljetku, pravni savjetnici će radi daljnje obrade sve informacije prosljediti u naš sustav prijavljivanja nepravilnosti u opsegu koji je dogovoren sa zviždačem te, ako on to zahtijeva, anonimno.

#### Podaci za kontakt pravobranitelja:

---

Internet stranica: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

---

Ostale informacije o sustavu prijavljivanja nepravilnosti, pravobraniteljima koncerna Volkswagen i vanjskom kanalu prijavljivanja možete pronaći na internetskoj stranici <https://www.volkswagen-group.com/en/our-whistleblower-system-16041>

# SAMOSTALNA PROVJERA KAO POMOĆ U ODLUČIVANJU

Ako u određenom slučaju nisam siguran je li moje ponašanje u skladu s načelima našeg Kodeksa ponašanja, trebao bih si postaviti sljedeća pitanja:

1. **Jesam li pri donošenju odluke u obzir uzeo sve relevantne okolnosti i jesam li ih pravilno procijenio?** (test stručnosti)
2. **Imam li osjećaj da se svojom odlukom krećem unutar okvira zakonskih i internih propisa?** (test zakonitosti)
3. **Stojim li iza svoje odluke kada se ona obznani?** (test u pogledu nadređenih)
4. **Smatram li da će se na razini društva donijeti jednaka odluka u svim usporedivim slučajevima?** (test općenitosti)
5. **Smatram li svoje odluke i dalje ispravnima ako bi ih društvo moralo zastupati u javnosti?** (test javnosti)
6. **Jesam li spreman prihvatiti vlastitu odluku i kada bih se našao u situaciji prijavljene osobe?** (test uključenosti)
7. **Što bi moja obitelj rekla na moju odluku?** (drugo mišljenje)

Ako sam na pitanja 1–6 odgovorio s „da“ te ako bih i na 7. pitanje dao pozitivan odgovor, moje je ponašanje, najvjerojatnije, u skladu s našim načelima ispravnog ponašanja. Ako su preostala otvorena pitanja ili dvojbe, obratit ću se nadležnim službama koje su navedene u ovom poglavlju.

© VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT

Group Integrity & Compliance p.p. 1717  
38436 Wolfsburg Njemačka

Verzija 3.0 | siječanj 2024.